

	Lunedì 05 febbraio	Lunedì 26 febbraio
15:00 – 18:00	Immagine aziendale Definizione di albergo	Programmi gestionali

	Lunedì 06 marzo	Lunedì 12 marzo	Lunedì 19 marzo	Lunedì 26 marzo
15:00 – 18:00	Gestione Clienti in casa Elaborazioni testi foglio elettronico Database clienti	Il ricevimento Check in - Check out	Prospetti tipi e numeri di Camere Allotments	Procedure tecniche di ricevimento
			Già assegnato	Già assegnato

	Lunedì 09 aprile	Lunedì 16 aprile	Lunedì 23 aprile
15:00 – 18:00	Amministrazione e controllo	Statistiche gestionali	Customer satisfaction
			Brunelli

	Giovedì 7 maggio	Martedì 14 maggio	Martedì 21 maggio
15:00 – 18:00	Controllo qualità e valutazione offerta turistica	Web evaluation tools	Web evaluation tools